



Facilidades Alcatel 4400	C3digo	Descripci3n	Procedimiento
Acceso directo a la red p3blica	0	Establecimiento de comunicaciones con el exterior	Descolgar, marcar el 0 y, sin esperar tono, el n3mero deseado.
Llamada a operadora	9	Llama a operadora	Descolgar y marcar el 9.
Transferencia		Transferir una llamada	Durante una conversaci3n marque el n3mero de extensi3n a la que desea transferir la llamada. Cuelgue.
Consulta	2	Consulta a otro interlocutor durante una llamada	Durante una conversaci3n marque el n3mero de extensi3n que desea consultar. Marcando el 2 se recupera la primera llamada.
Consulta de llamada en espera	*74	Atiende una llamada en espera sin perder la comunicaci3n en curso	Efect3e la operaci3n de consulta y marque *74. Para volver al primer interlocutor pulse el 2.
Consulta repetida	1	Durante una operaci3n de consulta permite hablar alternativamente con cada interlocutor	Durante la operaci3n de consulta marque el 1 para cambiar de interlocutor.
Conferencia a 3	3	Durante una operaci3n de consulta permite hablar simult3neamente con ambos interlocutores	Efect3e la operaci3n de consulta. Para que los 3 est3n en conferencia marque el 3.
Reemisi3n del 3ltimo n3mero (bis)	*70	Llama al 3ltimo n3mero llamado	Descolgar y marcar *70.
Rellamada al 3ltimo llamante	*68	Llama a la 3ltima extensi3n que nos llam3	Descolgar y marcar *68.
Petic3n de rellamada	6	Rellama autom3ticamente a una extensi3n que est3 comunicando	Al recibir el mensaje de comunicando marque el 6. Cuelgue.
Desv3o inmediato / Anulaci3n	*60, *64	Desv3a todas las llamadas a la extensi3n elegida	Descolgar y marcar *60 y la extensi3n deseada. Para anularlo marcar *64.
Desv3o inmediato por ocupaci3n / Anulaci3n	*61, *64	Si esta comunicando desv3a las llamadas a la extensi3n elegida	Descolgar y marcar *61 y la extensi3n deseada. Para anularlo marcar *64.
Desv3o temporizado por no respuesta / Anulaci3n	*62, *64	Desv3a las llamadas a la extensi3n elegida si no hay respuesta	Descolgar y marcar *62 y la extensi3n deseada. Para anularlo marcar *64.
Desv3o por ocupaci3n y no respuesta / Anulaci3n	*63, *64	Si comunica o no responde desv3a las llamadas a la extensi3n elegida	Descolgar y marcar *63 y la extensi3n deseada. Para anularlo marcar *64.
Bloqueo / Desbloqueo	*80	Bloquea el tel3fono con un c3digo para llamadas al exterior	Descolgar y marcar *80. Para desbloquear debe marcarse a continuaci3n el c3digo personal.
Modificaci3n del c3digo personal	*59	Cambia el c3digo personal usado para algunas operaciones.	Descolgar y marcar *59. A continuaci3n el c3digo actual y el c3digo nuevo 2 veces. (Son 4 d3gitos)
Captura de llamada	*72	Captura una llamada de otra extensi3n	Descolgar y marcar *72. A continuaci3n marcar el n3mero de la extensi3n a capturar.
Recuerdo de cita / Anulaci3n	*81, *82	Solicita una llamada de aviso a una hora determinada	Descolgar y marcar *81 y la hora a la que desea ser avisado. Para anularlo marque *82.
Desv3o a mensajer3a vocal		Servicio de mensajer3a vocal	En caso de estar autorizado debe consultar la gu3a espec3fica.

Gu3as vocales: el sistema tel3f3nico dispone de la funci3n de gu3as vocales asociadas a la mayor3a de las facilidades que sirven de ayuda para sacar el m3ximo rendimiento.



FACILIDADES DE LA MENSAJERÍA VOCAL (MV)

Facilidades Alcatel 4400	Código	Descripción	Procedimiento
Acceso a Mensajería Vocal (MV)	*77	Accede a la MV para las distintas opciones: configuración, acceso a los mensajes, etc.	Descolgar, marcar *77 y las guías vocales nos darán instrucciones de las distintas opciones.
Desbordamiento a MV por no respuesta	*57	Desvía las llamadas a mensajería vocal si no hay respuesta	Descolgar y marcar *57. Para anularlo marcar *66.
Desbordamiento a MV por ocupación	*55	Si está comunicando desvía las llamadas a mensajería vocal	Descolgar y marcar *55. Para anularlo marcar *66.
Desbordamiento a MV por ocupación o no respuesta	*56	Si comunica o no responde desvía las llamadas a mensajería vocal	Descolgar y marcar *56. Para anularlo marcar *66.
Anulación del desbordamiento a mensajería vocal	*66	Desactiva el desvío de llamadas a mensajería vocal	Descolgar y marcar *66.

Acceso por Primera Vez: Para poder acceder a las funcionalidades de la mensajería vocal es necesario que se active esta función por la Red de Comunicaciones. Para eso debe solicitar la activación a través del Formulario de Activación de Servicios da Rede. El acceso al sistema se realiza marcando "*77" después de descolgar el teléfono. La primera vez que acceda al sistema debe seguir los siguientes pasos que le irá indicando la guía vocal:

- 1- El sistema hace una breve introducción al servicio de MV y a continuación le solicitará que marque su código de acceso (ver el apartado correspondiente).
- 2- Se ofrece la posibilidad de cambiar el código de acceso.
- 3- Entra en un menú para grabar su nombre y apellidos.
- 4- Opción de grabar un mensaje de bienvenida (Saludo Personal) o seleccionar el Mensaje Estándar del Sistema.
- 5- Finaliza la configuración.
- 6- Debe marcar uno de los prefijos (códigos) de la tabla de arriba seleccionando el tipo de desvío de llamadas a mensajería vocal.

Código de Acceso: para activar determinadas funciones, el sistema de mensajería vocal le pedirá que marque su código personal. Por defecto el código es el número de la extensión. Le recomendamos que no cambie dicho código pues en caso de perderlo no es posible recuperarlo.

Guías vocales: el sistema telefónico dispone de la función de guías vocales asociadas a la mayoría de las facilidades, que sirven de ayuda para obtener el máximo rendimiento al sistema.